



INFORMACIJE O POSREDNIKU U OSIGURANJU

Informacije o društvu za brokerske poslove u osiguranju i reosiguranju:

K&K broker d.o.o.

3. Bijenički ogranak 18
10 000 Zagreb

OIB: 81943005100

Tel: +385 1 2347 303

Fax: + 385 1 2347 307

web: www.k-k.hr

e-mail: uprava@k-k.hr

Društvo je upisano u registar Trgovačkog suda, broj rješenja: Tt-03/1117-2, datum rješenja: 24.02.2003. Podaci o upisu u sudski registar se mogu provjeriti na web stranici Ministarstva pravosuđa Republike Hrvatske – Sudski registar web adresi: www.sudreg.pravosudje.hr

Nadležno tijelo za nadzor poslovanja je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA) koja je 14.12.2006. izdala posredniku dozvolu za obavljanje djelatnosti, Klasa: UP/1-453-06/06-03/83 Ur. broj:326-112-06-2

Društvo je u registru Društva za brokerske poslove u osiguranju i/ili reosiguranju upisano pod brojem DP 008

Podaci o upisu u registar Društva za brokerske poslove u osiguranju i/ili reosiguranju se mogu provjeriti na web stranici Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA) na web adresi: www.hanfa.hr

K&K broker d.o.o. je posrednik u osiguranju

Imena i prezimena ovlaštenih brokera u osiguranju i reosiguranju

Dinko Wasserbauer iz Karlovca, upisan u registar ovlaštenih brokera u osiguranju i reosiguranju pod rednim brojem PO 394

dr.sc. Ksenija Klasić iz Zagreba, upisana u registar ovlaštenih brokera u osiguranju i reosiguranju pod rednim brojem PO 015

Ivan Klasić iz Zagreba, upisan u registar ovlaštenih brokera u osiguranju i reosiguranju pod rednim brojem PO 014

Podaci o upisu u registar ovlaštenih brokera u osiguranju i reosiguranju mogu se provjeriti na web stranici Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA) na web adresi www.hanfa.hr

Društva za osiguranje s kojima K&K broker d.o.o. ima potpisani ugovor o poslovnoj suradnji:

1. Adriatic osiguranje d.d.
 2. Allianz Hrvatska d.d.
 3. Croatia osiguranje d.d.
 4. Euroherc osiguranje d.d.
-

5. Generali osiguranje d.d.
6. HOK osiguranje d.d.
7. Merkur osiguranje d.d.
8. Sava osiguranje d.d. - Podružnica Hrvatska
9. Triglav osiguranje d.d.
10. UNIQA osiguranje d.d.
11. Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.

Informacije o pružanju savjeta i postupanju

K&K broker d.o.o. postupa po nalogu stranke

K&K broker d.o.o. ne daje savjet o proizvodima osiguranja koje distribuira

Informacije o podnošenju pritužbi na rad posrednika i izvansudskom rješavanju sporova

Ugovaratelj osiguranja, osiguranik i korisnik osiguranja mogu podnijeti pritužbu na rad društva za obavljanje brokerskih poslova u osiguranju i/ili reosiguranju odnosno fizičke osobe koja za društvo obavlja poslove posredovanja u roku od 15 (petnaest) dana otkad je primio odluku na koju podnosi pritužbu, odnosno od dana kada je saznao za pritužbu

Pritužba se može podnijeti:

a) Usmeno na zapisnik

- u uredu društva na adresi 3. Bijenički ogranak 18, 10 000 Zagreb

b) Pisanim putem

- na adresu društva: 3. Bijenički ogranak 18, 10 000 Zagreb

- putem faxes na broj: + 385 1 2347 307

- e-mailom na adresu: uprava@k-k.hr

Pritužba mora sadržavati:

a) Ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba

b) Razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe

c) Ukoliko je moguće, dokaze kojima se potvrđuju razlozi i navodi iz pritužbe

d) Datum podnošenja pritužbe

e) Potpis podnositelja pritužbe ukoliko je podnositelj pritužbe fizička osoba, odnosno potpis odgovorne osobe i pečat pravne osobe u slučaju da je podnositelj pritužbe pravna osoba

f) U slučaju da se pritužba podnosi po punomoćniku, potrebno je dostaviti punomoć za zastupanje

K&K broker d.o.o. će razmotriti pritužbu sukladno pozitivnim propisima i standardima te će odgovoriti podnositelju pritužbe na pritužbu najkasnije u roku od 15 dana od primitka pritužbe. K&K broker d.o.o. će odgovor na pritužbu dostaviti pisanim putem na adresu podnositelja pritužbe osim u slučaju da podnositelj pritužbe zatraži drugačije

Svi sporovi koji proizlaze poslova posredovanja u osiguranju mogu se uputiti na mirenje pri jednoj

organizaciji za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatska gospodarska komora, Hrvatski ured za osiguranje i dr.). U slučaju da se ne uspije postići mirno rješavanje spora, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu

Ukoliko fizička osoba ili pravna osoba koja je korisnik usluga distribucije osiguranja smatra da društvo za osiguranje ili osobe koje obavljaju poslove distribucije osiguranja i/ili reosiguranja ne postupaju u skladu sa svojim obvezama, mogu o tome podnijeti predstavku Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga HANFA će provjeriti navode iz predstavke i postupiti u skladu sa svojim ovlastima, a kad utvrdi da ne postoje uvjeti za pokretanje postupka po službenoj dužnosti, obavijestit će o tome podnositelja predstavke što je prije moguće, a najkasnije u roku od 30 dana od završene provjere navoda iz predstavke.

Informacije o povezanosti s društvom za osiguranje

K&K broker d.o.o. niti osobe ovlaštene za zastupanje nemaju udjel, izravni ili neizravni koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u bilo kojem društvu za osiguranje.

Niti jedno društvo za osiguranje u Republici, odnosno matično društvo određenog društva za osiguranje nema udjel, posredno ili neposredno, koji predstavlja 10% ili više prava glasa kapitala u K&K broker d.o.o.

Informacije o naknadi za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju

Za obavljanje poslova distribucije osiguranja posrednik u osiguranju prima naknadu na osnovi provizije. Naknada je uključena u premiju osiguranja.