

## Informacija o korištenju osobnih podataka

K&K broker u osiguranju d.o.o je voditelj obrade Vaših osobnih podataka kako je to propisano Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka i ostalim važećim Zakonima i propisima o zaštiti osobnih podataka i odgovorno je za čuvanje i korištenje osobnih podataka u papirnatom ili elektroničkom obliku.

U svom poslu obrađujemo osobne podatke koji su potrebni za ostvarivanje prava iz Ovlaštenja za posredovanje (kontakt podaci ovlaštenih osoba poduzeća, podaci potrebni za analizu osigurateljnih potreba, podaci potrebni za zaključenje ugovora o osiguranju, podaci i dokumentacija potrebna za obradu šteta, odnosno za ostvarenje prava iz ugovora o osiguranju) i za ispunjavanje svojih zakonskih obaveza.

Također obrađujemo podatke zaposlenika svojih klijenata ili trećih osoba (osiguranika ili oštećenika) u situacijama kada je ugovaratelj sklopio policu osiguranja posredovanjem K&K brokera i gdje ispitanik svojevolumno traži pomoć pri ostvarivanju prava iz ugovora o osiguranju.

U slučaju da je klijent K&K brokera pravna osoba ili obrt, obrađuju se kontakt podaci zaposlenika koji s K&K brokerom surađuju na realizaciji poslova definiranih u nalogu klijenta (ime i prezime, tvrtka i/ili radno mjesto, e-mail adresa i/ili broj mobitela). Ako pravna osoba osigurava fizičke osobe (svoje zaposlenike ili treće osobe) obrađuju se podaci potrebni za ostvarivanje prava iz ugovora o osiguranju. Ovdje se radi o podacima potrebnim za identifikaciju, a za neke vrste osiguranja dodatno i kategorija zdravstvenih podataka.

Ako je K&K broker ovlašten za posredovanje od strane fizičke osobe, obrađuju se minimalni podaci potrebni za identifikaciju i komunikaciju (ime i prezime, OIB, adresa, mail adresa i/ili broj telefona, broj identifikacijske isprave i/ili broj putovnice). Za potrebe prikupljanja ponuda od osiguratelja i sklapanje ugovora o osiguranju, obrađuju se i prosljeđuju izabranim osigurateljima osobni podaci potrebni za identifikaciju i kontakt podaci, te ostali podaci kao što su podaci o vlasništvu i vrijednosti vaše imovine (pokretne i nepokretne), broj šasije, registarski broj vozila kao i ostali podaci nužni za obavljanje poslova pripreme i sklapanja polica, a za neke vrste osiguranja se obrađuje i kategorija zdravstvenih podataka. Za potrebe pomoći pri rješavanju nastalih osiguranih slučajeva obrađuju se podaci potrebni osiguratelju da utvrdi pravna osnova i da se dokaže opravdanost zahtjeva za naknadu štete i ti podaci ovise o vrsti osiguranja.

Za poštivanje ostalih obaveza K&K brokera obrađuju se podaci kako je propisani pojedinim važećim Zakonima i propisima.

Pristup podacima imaju zaposlenici i vanjski suradnici K&K brokera, državna tijela u skladu sa zakonskim obvezama (HANFA, Pravobranitelj za područje osiguranja, Hrvatski ured za osiguranje, Ministarstvo financija RH, Porezna uprava, pravosudna i druga državna tijela). Sve strane imaju prava pristupa podacima, ovisno o vrsti posla i ispunjenju svrhe zbog koje se podaci obrađuju, u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka te Zakonu o provođenju opće uredbe o zaštiti osobnih podataka.

Vaše osobne podatke čuvamo u poslovnim prostorima i na računalima K&K brokera, sukladno važećoj zakonskoj regulativi u RH. Kriterij na temelju kojega određujemo razdoblje čuvanja osobnih podataka je upravo svrha obrada, trajanje ugovora o osiguranju, zastara potraživanja propisana zakonom ili točno određena odredba drugog zakona koja nas obvezuje da određene podatke čuvamo točno određeno vrijeme.

Svaki ispitanik ima pravo sukladno Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka od K&K brokera zatražiti informaciju o svojim osobnim podacima i svrsi za koju se obrađuju, te zatražiti ispravak, brisanje, ograničavanje obrade, uložiti prigovor na obradu i zatražiti prenosivost podataka.

Svoja prava ispitanik ostvaruje slanjem zahtjeva na e-mail adresu [uprava@k-k.hr](mailto:uprava@k-k.hr).